

## Algemene voorwaarden 2012

### Algemeen

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten voor onze transportactiviteiten / werkzaamheden zijn uitsluitend van toepassing:

- Nationaal wegvervoer: `De Algemene Vervoerscondities 2002` (AVC), gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
- Internationaal wegvervoer: `Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de weg` (CMR), waarbij de AVC vervoersvoorwaarden als aanvullend gelden.
- Expeditiewerkzaamheden: `De Nederlandse Expeditievoorwaarden`, gedeponeerd op 1 juli 2004 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda, en Rotterdam, met uitsluiting van artikel 13.
- Warehousing: de Physical Distribution voorwaarden (nieuwste versie), zoals laatstelijk vastgelegd door Stichting Vervoeradres en gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
- Voor elektronisch uitwisseling van berichten (EDI): `De Algemene Voorwaarden voor Elektronisch Berichtenverkeer` (AVEB), gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
- Aanvullend op bovengenoemde voorwaarden gelden de Transport en Logistiek Nederland algemene betalingsvoorwaarden, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te `s Gravenhage op 2 juli 2002.

Tenzij anders is overeengekomen is de laatste versie van de voorwaarden, waarna hierboven wordt verwezen van toepassing. Op uw verzoek zullen deze voorwaarden kosteloos worden toegezonden.

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen prevaleren de algemene voorwaarden van Van der Werff Logistics boven de algemene voorwaarden van de opdrachtgever.

### Tarieven

- De tarieven zijn geldig voor een periode van één jaar gerekend vanaf 01-01-2012 en exclusief BTW, MAUT en dieseltoeslag.
- De tarieven zijn van toepassing op de gehele Benelux exclusief de Waddeneilanden (tenzij anders vermeld).
- Tarieven zijn altijd per zending. Een zending heeft 1 laadadres en 1 losadres.
- De afgesproken looptijden zijn gebaseerd op normale 5-daagse werkweken, zonder rijverboden door de week en in het weekend.
- Bij kostenwijzigingen die buiten onze invloedssfeer liggen zoals maatregelen die (tussentijds) door de overheid ingevoerd worden behouden wij ons het recht om deze kosten tussentijds door te berekenen.
- Loonclausule: de tarieven zijn gebaseerd op de huidige loonkosten. Bij elke loonstijging van 1% volgt een tariefsaanpassing van 0,45%.
- Prijzen zijn in Euro`s.
- Alle door Van der Werff Logistics afgegeven tarieven zijn onder voorbehoud van typ- en drukfouten.

### Tijdszendingen

- Op tijd € 50,00 toeslag
- Voor 10:00 € 35,00 toeslag
- Voor 12:00 € 30,00 toeslag

### Dieselolie clausule

- In de tarieven is uitgegaan van een basis bruto pompprijs van € 0,96 exclusief BTW per liter. De toeslag zal twee wekelijks worden aangepast. Bepalend voor de lopende twee weken is de laatste dieselolieprijs van de voorgaande twee weken. Zie bijgevoegd de staffel.

STAFFEL			STAFFEL		
van	tot	%	van	tot	%
0,785	0,809	-3,50%	1,051	1,065	3,50%
0,81	0,834	-3,00%	1,066	1,08	4,00%
0,835	0,859	-2,50%	1,081	1,095	4,50%
0,86	0,884	-2,00%	1,096	1,11	5,00%
0,885	0,909	-1,50%	1,111	1,125	5,50%
0,91	0,934	-1,00%	1,126	1,14	6,00%
0,935	0,959	-0,50%	1,141	1,155	6,50%
0,96	0,96	0,00%	1,156	1,17	7,00%
0,961	0,975	0,50%	1,171	1,185	7,50%
0,976	0,99	1,00%	1,186	1,2	8,00%
0,991	1,005	1,50%	1,201	1,215	8,50%
1,006	1,02	2,00%	1,216	1,23	9,00%
1,021	1,035	2,50%	1,231	1,245	9,50%
1,036	1,05	3,00%	1,246	1,26	10,00%

### Tol / MAUT

- In de tarieven zijn eventuele tol / MAUT kosten niet meegenomen. Deze zullen worden doorberekend op basis van de dan geldende toltarieven.

### Betalingsvoorwaarden

- Op al onze werkzaamheden zijn van toepassing de Transport en Logistiek Nederland algemene betalingsvoorwaarden, gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage op 2 juli 2002, welke U op verzoek toegezonden zal worden of te downloaden is via onze website [www.vdwerff.nl](http://www.vdwerff.nl).
- Op alle transporten en/of diensten geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.
- Overschrijding van de betalingstermijn kan leiden tot het in rekening brengen van rente en incassokosten.

### Maximaal gewicht

- Voor het internationale vervoer geldt een maximum gewicht van 25.000 kilogram.
- Voor het nationaal vervoer geldt een maximum gewicht van 30.000 kilogram.
- Buitenprofiel zendingen in overleg met uw Customer Service aanspreekpunt / planning.

### Omrekeningsfactoren

Tarieven worden bepaald op basis van onderstaande omrekeningsfactoren. Hierbij is altijd de hoogste uitkomst bepalend voor de tariefberekening.

- 1 laadmeter – max. 1850 kilogram
- 1m3 – max. 330 kilogram – 0,2 laadmeter
- 1 europallet (120x80cm) – max. 750 kilogram – 0,4 laadmeter
- 1 blokpallet (120x100cm) – max. 925 kilogram – 0,5 laadmeter

In geval van tarief per kilogram geldt dat het maximum van de voorgaande eenheid uit de staffel, het minimum is van de te berekenen eenheid.

### **Acceptatie vervoersopdracht**

- Een vervoersopdracht wordt alleen geaccepteerd nadat de gegevens schriftelijk of elektronisch door ons zijn ontvangen.
- Aangeboden goederen dienen deugdelijk verpakt te zijn. Voor schade door ondeugdelijke verpakking blijft de opdrachtgever aansprakelijk.
- De aangeboden goederen dienen per te vervoeren eenheid gemerkt te zijn met tenminste de volgende informatie: afzender, bestemming (naam, adres, land, postcode en plaats) en uw referentienummer.

### **Afhalen opdracht**

Uw goederen worden de volgende werkdag afgehaald indien:

- de verzendgegevens één dag vóór de afhaaldag vóór 14.30 uur aangemeld worden via fax/email.
- verzendgegevens compleet zijn aangeleverd; dit houdt in de vermelding van:
  - naam, adres, postcode, plaats en land ontvanger;
  - zelf lossen met meeneemheftruck (kooiaap) of kraan;
  - aantal, eenheid en totaalgewicht van de zending;
  - de goederen worden begeleid door een vrachtbrief, aangemaakt door opdrachtgever.
- eventuele spoedzendingen in overleg met onze planning.

### **Annulering opdracht**

Uw opdracht kan kosteloos worden geannuleerd mits:

- door ons geen kosten zijn gemaakt;
- dit ruim van te voren is kenbaar gemaakt. (dus niet bij afzeggen op de geplande dag van laden).

### **Kosten annulering**

- Wanneer uw opdracht reeds is vertaald in een planning, of wanneer er al fysieke activiteiten zijn opgestart zijn we helaas genoodzaakt de kosten aan de opdrachtgever door te berekenen. Dit zullen de werkelijk gemaakte kosten zijn maar ten hoogste 80% van de opdrachtwaarde.

### **Levering**

- Leveringen vinden plaats tussen 07.00 en 17.00 uur. Overige tijden in overleg met onze planning. Wilt u de zending voor een bepaald tijdstip gelost hebben, dan gelden daarvoor tijdstoeslagen. In uw prijsopgave staan deze tarieven vermeld.

### **Overschrijding laad- en lostijd**

- Compleet vrachten: los -en laadtijden welke langer duren dan 1 uur worden nagecalculeerd à € 52,00 per uur.
- Deelladingen: zijn gebaseerd op 15 minuten voor de 1<sup>e</sup> pallet/laadmeter, daarna 5 minuten per pallet/laadmeter met maximaal 1 uur voor een compleet lading. Overschrijding wordt nagecalculeerd op basis van € 52,00 per uur.
- Wachtkosten worden berekend á € 52,00 per uur.

### **Palletruil**

- Exclusief palletruil tenzij anders overeengekomen. Tarieven op aanvraag.

it Dok 8  
8447 GL Heerenveen

Postbus 216  
8440 AE Heerenveen

Telefoon: (0513) 64 87 88  
Fax: (0513) 62 15 97

Email: [info@vdwerff.nl](mailto:info@vdwerff.nl)  
Internet: [www.vdwerff.nl](http://www.vdwerff.nl)



### Overig

- Van der Werff Logistics heeft het recht om zelfstandige onderaannemers opdracht te geven tot het uitvoeren van (een deel van de) diensten.

### Verzekering

- Goederen zijn tijdens internationaal transport verzekerd volgens CMR condities (maximale aansprakelijkheid vervoerder is SDR 8,33 (ca. € 10,00) per kilo) of in geval van nationaal transport volgens AVC-condities (maximale aansprakelijkheid vervoerder tot € 3,40 per kilo); voor eventuele gevolgschade zijn wij niet aansprakelijk. Wanneer uw producten deze waarde overstijgen dan dient U zelf een eigen transportverzekering af te sluiten.
- Voor nadere informatie verwijzen wij u naar onze Algemene Voorwaarden die vermeld staat op onze internet site; [www.vdwerff.nl](http://www.vdwerff.nl).
- Eventuele schades, veroorzaakt door transport, moet bij ontvangst op de aftekenlijst op AVC/CMR worden vermeld en dient binnen 24 uur na ontvangst van de zending schriftelijk aan Van der Werff Logistics ([info@vdwerff.nl](mailto:info@vdwerff.nl)) te zijn gemeld. Gevolgschade is te allen tijde uitgesloten.
- De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot het verrekenen van welke post dan ook met verschuldigde vrachtpenningen.

Bankrelatie: ABN AMRO  
Rekeningnr.: 58.03.36.360

BTW nummer: NL 8091.70.607.B01  
KvK Leeuwarden nr.: 01089164

IBAN nr.: NL90ABNA0580336360  
Bic: ABNANL2A

